

Антон Моргуненко

Дипломированный тренер СПБТ, тренер тренеров, консультант
Член супервизионного совета Киевской Школы Тренеров,
Член профессиональной ассоциации КАППП

Общий стаж обучения: более 5000 часов
Общий стаж консультирования: более 1500 часов
Украина, Казахстан, Беларусь,
Азербайджан, Таджикистан,
Грузия, Киргизия, Узбекистан

www.MorgunenCo.com



ОБРАЗОВАНИЕ

TTI Success Insight	Certified Professional Behaviors Analyst (CPBA) Certified Professional Motivators Analyst (CPMA) Год окончания 2018
Киевская Школа Тренеров, КАППП	Обучающий Тренер (тренер тренеров) Год окончания 2016
TTI Success Insight	Certified Professional Emotional Quotient Analyst (CPEQA) Год окончания 2016
Киевская Школа Тренеров, КАППП	Тренер СПТ Год окончания 2014
NLP-Team	Сертифицированный НЛП-практик Год окончания 2011
НТУ "Харьковский Политехнический Институт", факультет Автоматики и Приборостроения	Инженер-радиофизик Год окончания 2002

ПИСЬМЕННЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ И БЛАГОДАРНОСТИ (ВЫБОРОЧНО)



РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ (ВЫБОРОЧНО):

2018-2019 L'OREAL	Развитие навыков продаж торговых представителей. Разработка и проведение тренингов в 5-ти городах Украины Тренинги для руководителей
2018-2019 LmaGrane	Тренинги на тему «Аргументация в продажах с помощью DISC»
2018 Valtech_	Ряд учебных курсов
2011-2018 Седна-Агро	Учебные проекты, направленные на: повышение навыков продаж и личностный рост сотрудников отделов продаж, повышение компетентности управленческого состава, повышение квалификации операторов колл-центра...
2017 DataGroup	Повышение уровня активности продавцов SMB сектора (около 50 человек)
2017 Teva	Повышение квалификации руководителей среднего звена
2016 Abris Cisco	Повышение компетентности партнеров в области продаж ИТ-решений (в 4-х странах)
2016 Поли- ция Украины	Развитие навыков ведения переговоров для руководителей областей. Развитие коммуникативных навыков для операторов службы 102
2016 Укртелеком	Разработка программы на тему «Лидерство» и ее проведения для руководителей среднего звена 4-х регионах Украины
2016- 2017 JTI	Разработка программы на тему «Управление персоналом» и ее систематическое проведение для сотрудников среднего звена
2016 ДС «Готово!»	Разработка программы и подготовка специалистов по обслуживанию клиентов государственного документ-сервиса. Поддержка при внедрении
2013-2016 Porta One	Комплексные курсы развития навыков общения инженеров поддержки Комплексный курс по управленческим коммуникациям (менеджмент)
2010-2015 Cisco	Повышение компетентности партнеров в области продаж ИТ-решений (в 5-ти странах)
2014-2015 Ericsson	Учебные и консультационные проекты, направленные на повышение компетентности в области управления персоналом, оптимизацию внутренних коммуникаций, улучшение навыков выступления для тех.персонала
2014-2015 Пионер	Комплексный тренинг для сотрудников отдела продаж ИТ, включавший 3 модуля и квалификационные мероприятия
2014-2015 Комптек	Личностное развитие в продажах сотрудников компании (системный тренинг по продажам ИТ), практические семинары по управлению персоналом
2011-2016 Казахтелеком	Ряд тренингов по продажам телекоммуникационных услуг в Алматы и Атырау
2013-2014 Plitka.ua	Организационное консультирование и сопутствующие тренинги по управлению персоналом, MindMaps
2012-2013 Newtech Distribution	Проект личностного развития в продажах сотрудников компании (системный тренинг по продажам ИТ и развитию коммуникативных навыков)
2011-2012 Kaztranscom	Ряд тренингов по продажам в Алматы, Астане и Атырау и семинар по управлению персоналом отделов обслуживания абонентов (контакт-центров).
2011-2012 ЦТК Demeu	Ряд программ, включающий тренинг по продаже ИТ-решений, тренинги и семинары по управлению и мотивированию персонала.
2012 Bakcell	Улучшение коммуникативных навыков операторов колл-центра (в ходе 10 тренингов обучено более 100 человек)

СЕРТИФИКАТЫ (ВЫБОРОЧНО)

Сертификат тренера социально-психологического тренинга
 Теория: 200 часов
 Личный опыт: 300 часов
 Методология и методика: 190 часов
 Стажировка: 160 часов



Аттестат ОП №2/20 о завершении полного курса обучения по специализации Тренер СПТ
 Аттестационная выпускная работа: разработка и проведение под супервизией тренинговой программы «Продажи услуг в корпоративном секторе»




Certificate of achievement
 Certified Professional Emotional Quotient Analyst (CPEQA)



Certificate of achievement
 Certified Professional Behaviors Analyst (CPBA)
 Certified Professional Motivators Analyst (CPMA)



РЕКОМЕНДАЦИИ (ВЫБОРОЧНО)

BUILDING VoIP REVENUE 

Рекомендательное письмо

В течение 2013-2014гг Антон Моргуенко проводил 3-модульный 6-дневный курс «Развитие коммуникативных навыков PRO» для инженеров технической поддержки нашей компании.


Разработанная им программа тренинга не только учла наши потребности и пожелания, но и превзошла наши ожидания. Курс сохранил необходимый для нас объем информации, очень большое количество практики и повлиял на уровень мотивации сотрудников: если на первый модуль тренинга инженеры шли неохотно, будучи скептически настроенными, то второй и третий модуль они посетили с энтузиазмом, и были готовы продолжать обучение.

В ходе сотрудничества с Антоном Моргуенко мы имели возможность увидеть четкую разницу между такими формами обучения, как тренинг и семинар. В тренингах Антона постоянно присутствует ярко выраженный акцент на тренировку участников. Используемые упражнения носят максимально практический, приближенный к рабочей среде характер. Наблюдения и выводы, которые делают участники, полностью соответствуют поставленным перед тренингом целям.

Хотим особо отметить важный эффект, на который сложно было рассчитывать изначально: участники не просто усвоили ряд коммуникативных техник, но и изменили свое отношение к самому процессу коммуникации, осознав его важность. Это особенно ценно для нас, как для компании, ориентированной не только на предоставление высокоэффективных технических решений, но и на предоставление высокого уровня обслуживания наших клиентов по всему миру.

Мы планируем дальнейшее сотрудничество с Антоном Моргуенко в области обучения персонала по направлениям развития коммуникативных и управленческих навыков и рекомендуем его как превосходного тренера и разработчика учебных курсов.

Директор
Корененко Ольга





Рекомендательное письмо

Моргуенко Антон Владимирович в качестве бизнес тренера и методиста сыграл важную роль в разработке курса Cisco SalesPro (блоков, связанных с продажами) – учебной программы, ориентированной на обучение продажам решений Cisco. Разработка программы была инициирована Cisco в августе 2010г. Материалы курса полностью соответствуют нашим ожиданиям и потребностям.

В процессе работы А. Моргуенко продемонстрировал высокий уровень компетентности и умение эффективно работать с заказчиком, понимая потребности и гибко изменяя форму и содержание учебного курса как на этапе его создания, так и в формате рабочих корректировок. Опыт проведения курса в разных странах СНГ показал, что тренер обладает навыком находить общий язык с представителями различных наций, создавая во время учебного процесса доверительную и располагающую к обучению атмосферу. Абсолютное значение коэффициента удовлетворенности участников составило 94%, а абсолютное значение коэффициента удовлетворенности треном составило 97%, что существенно превзошло наши ожидания.

Мы рекомендуем Моргуенко А. В. в качестве тренера и разработчика учебных программ.

С уважением,
Сергей Мартынюк,
Area Sales & Channel Manager

+38 044 391 36 00,
+38 067 322 77 74
smartys@cisco.com
Cisco Systems, Inc.
Horizon Park Business Center,
Ул.Николая Гринченко 4Б,
03038, Киев





ПрАТ «ДАТАГРУП»
Идентификационный код
ЄДРПОУ - 31720260
вул. Смоленська, 31/33,
м. Київ, 03005, Україна
тел.: (0 44) 538 00 08
факс: (0 44) 538 00 07

№ 02.2014/38872
на №

Благодарность

Выражаем благодарность Антону Моргуенко за реализованный проект, целью которого было повысить активность 40 продавцов SMB сектора.

К каждой учебной группе применялся индивидуальный подход и персонализированные техники, которые позволили в рамках тренинговой программы достичь максимального результата.

Хочется особенно отметить, что в ходе всех тренингов их программа корректировалась с учетом потребностей каждого участника группы. За счет такого индивидуального подхода была достигнута максимальная эффективность обучения и каждый из сотрудников выявил и максимально проработал свои зоны развития.

Рекомендуем Антона, как тренера и консультанта, который имеет хороший опыт работы, понимает бизнес-процессы и заинтересован в финальном результате обучения.

Будем в дальнейшем приглашать Антона на реализацию непростых проектов по обучению нашего персонала разных уровней и направлений.

Савинч Н.Л.
Заместитель Генерального директора
по коммерческим вопросам





Reference: EKZ-14 000206 Uru
Date: 2014-09-18
Attending to this matter:

Благодарственное Письмо

Уважаемый г. Моргуенко, от лица руководства и сотрудников ТОО «Эриксон Казахстан», выражаем глубокую благодарность за успешное проведение на неделе с 14го по 18е июля 2014 года Бизнес семинара на тему «Развитие коммуникативных навыков «Управленческие переговоры!»

Учитывая не простую задачу, поставленную перед данным семинаром, целью которой было заложить основу эффективного общения внутри команды и способность совместно принимать решения в условиях высоко-динамичного бизнеса - результат превзошел все ожидания. Ваша способность организовать материал с учетом специфики каждого участвующего, задач возникающих в процессе работы, умение подстроить контент под динамику семинара и Ваши личные качества как тренера, позволили реализовать задуманное и получить результат, далеко идущий от первоначального замысла. Данный семинар качественно отличался от многих других, проведенных ранее, и общее мнение команды остается крайне позитивным.

Со своей стороны хотелось бы особенно отметить высокий уровень как подготовки к семинару, так и самого процесса проведения. Способность быть открытым к постоянно изменяющимся ожиданиям клиента, на лету подстраивать программу под жесткие временные рамки, а так же умение направить команду в нужном направлении, при этом сохраняя интерес к теме, являются весьма редкими качествами.

Благодарим за сотрудничество и рассчитываем на привлечение Вас к проведению подобных семинаров в ближайшее будущее.

С Уважением,
Алимбаев Т.К.
Исполняющий Обязанности Генерального Директора

